«Преступление в сфере информационных технологий и телекоммуникации» Разъясняет прокурор Челно-Вершинского района Чалбышев Александр Васильевич:

Хищение совершено с использованием средств IP-телефонии и телефонов сотовых операторов под предлогом предотвращения несанкционированного списания денежных средств, оформления кредита, блокировки банковской карты, сохранения денежных средств на «резервном» счёте.

Преступник вводит жертву в заблуждение с помощью методов так называемой «социальной инженерии», получая реквизиты банковской карты и одноразовые коды в СМС, созданные для идентификации лица в системе дистанционного банковского обслуживания, как владельца, либо заставляет потерпевшего установить программы удалённого доступа «Team - Viewer» или «AnyDesk», распоряжается имеющимися на лицевом счёте денежными средствами, как правило переводя их на подконтрольные счета, используя различные платежные сервисы, электронные кошельки и номера телефонов операторов сотовой связи.

В данном случае необходимо немедленно прекратить разговор, позвонить по номеру «горячей линии» банковского учреждения, в котором оформлена Ваша банковская карта, либо лично посетить офис банка и поинтересоваться по поводу сомнительных переводов.

Запомните Сотрудники банка никогда по телефону не будут спрашивать персональные данные банковских карт, тем более код из СМС. Не существует такого вида сохранения средств, как внесение наличности через терминал на «резервный» счёт либо перевод на абонентский номер. Ни в коем случае не передавайте персональные данные своей банковской карты, не устанавливайте в своем смартфоне либо компьютере какие-либо программы по просьбе неизвестного лица.